

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Kremsa Digital s. r. o.

vydané podľa § 273 ods. 1 zák. č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení .

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené pre uľahčenie, urýchlenie a skvalitnenie procesu kontraktácie v oblasti poskytovania on-line služieb poskytovanými spoločnosťou Kremsa Digital s. r. o.

Obsah:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Kremsa Digital s.r.o.	1
Úvodné ustanovenia	2
Predmet plnenia	2
Definícia základných pojmov	2
Špecifikácia služieb	3
Cenové ponuky	4
Práva a povinnosti zmluvných strán	4
Trvanie zmluvy, začiatok a ukončenie zmluvy	5
Nadpráca	5
Technické riešenia	5
Administračný systém	6
Licencie	6
Zaškolenie	6
Obsahová časť	7
Akceptované formáty	7
Ceny služieb a produktov	8
Platobné podmienky	8
Odstúpenie od zmluvy a náhrada škody	8
Konzultácie	9
Testovanie a garancia	9
Servis	10
Domény a webhosting	10
Storno zmluvy	10
Iné dojednania	11
Zodpovednosť za škody	11
Odovzdanie projektu	12
Štandardy spoločnosti Kremsa Digital	12
Ochrana údajov	12
Zmena všeobecných podmienok a cenníka	13

Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi objednávateľom a poskytovateľom.

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom (Kremsa Digital s. r. o.) vzniká na základe akéhokoľvek písomného dokumentu podpísaného s poskytovateľom.

Neakceptovanie len niektorých podmienok zo strany objednávateľa nevylučuje uzatvorenie zmluvného vzťahu pokiaľ dôjde k inej dohode aj o podmienkach prijateľných pre obidve strany, ktoré budú zvlášť konkretizované v zmluve.

Zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká aj vtedy, ak objednávateľ akceptuje návrh budúceho poskytovateľa na zmenu podmienok v objednávke. Pre zmluvný vzťah potom platia naposledy uvedené podmienky.

Objednávateľ sa potvrdením zmluvy/objednávky zaväzuje za požadované a dohodnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Už dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu je možné meniť alebo zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán formou dodatku k zmluve.

Predmet plnenia

Predmetom plnenia je poskytnutie služieb, t.j. vyhotovovanie webových riešení ako napr. webové prezentácie firiem, on-line obchody, vývoj hier, aplikácií, priama propagácia/inzercia na internete, sprostredkovanie propagácie/inzercie na internete, marketingové práce a konzultácie a iné; predmet plnenia je bližšie špecifikovaný a uvedený v zmluve.

Definícia základných pojmov

Poskytovateľ

Poskytovateľom je spoločnosť Kremsa Digital s.r.o.

Objednávateľ

Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, prípadne združenie, ktorá si objednáva a zmluvne sa zaväzuje/zaviazala k odobratiu služieb v dohodnutom rozsahu a k zaplateniu za tieto služby.

Projekt

Projektom sa myslí produkt alebo služba, požiadavka objednávateľa, ktorú sa zaväzuje poskytovateľ pre objednávateľa spracovať a dodať za použitia vlastných prostriedkov, externých zdrojov alebo formou sprostredkovania – subdodávkou; rozsah a obsah sa bližšie definuje v zmluve a v technickej špecifikácii projektu.

Zmluva

Zmluva znamená dohodu medzi poskytovateľom a objednávateľom, definuje sa v nej obsah a rozsah projektu, rieši zmluvný vzťah, ktorým sa obidve strany zaväzujú dodržať všetky pravidlá dohodnuté v nej a dodržiavať VOP a ustanovenia plynúce zo všetkých dokumentov, ktoré sú dohodnuté a patriace k projektu.

Webové stránky

Webové stránky predstavujú sadu programových súborov a databáz umiestnených na médiu zaradenom v celosvetovej internetovej sieti.

Webdesign znamená dizajn/vzhľad web stránok vytvorený na základe kreatívneho návrhu a založený na tvorbe HTML a CSS šablóny pre webovú stránku.

CMS znamená administračný systém určený na správu, vytváranie, úpravy, publikáciu, a pod. obsahu stránok.

Optimalizácia pre vyhľadávače znamená optimalizáciu všetkých off-page (registrácia do on-line katalógov a vytvorenie prepojení na hlavnú stránku) a on-page faktorov (optimalizácia HTML kódu zo strany bezchybovosti ako i meta značiek). SEO angl.: search engine optimisation, slov.: nástroj na optimalizáciu stránok pre vyhľadávače.

Nadpráca znamená čas, ktorý sa vykonáva na projekte nad dohodnutý limit alebo nad dohodnutý projekt alebo nad rozsah pôvodne dohodnutých prác.

Záujemca je spoločnosť alebo fyzická osoba, ktorá môže a nemusí byť budúcim objednávateľom, inak vyjadrené, záujemca má predbežný záujem o on-line služby poskytované poskytovateľom.

Špecifikácia projektu je dokument vystavený za účelom uzatvorenia zmluvy s objednávateľom. V špecifikácii je uvedený obsah a rozsah projektu, jeho detaily a vlastnosti. Špecifikácia projektu je neoddeliteľným dodatkom zmluvy.

Technická špecifikácia je dokument vystavený po uzatvorení zmluvy. V technickej špecifikácii je podrobne uvedené technické spracovanie projektu, funkcionality, časový harmonogram. Technická špecifikácia sa vystavuje spravidla do 5-7 dní po začatí prác na projekte a je neoddeliteľným dodatkom zmluvy. Jej rozsah je závislý od rozsahu projektu.

Špecifikácia služieb

Poskytovanie služieb a ich rozsahu sa riadi platnými cenovými ponukami, ktoré sú zasielané / odovzdané záujemcom pred uskutočnením spolupráce.

Doplňkové služby sú predmetom dojednania, s ktorým súhlasia obe strany. Doplnkové služby sú spoplatňované zvlášť.

Cenové ponuky

Záujemcom o naše služby poskytujeme pred spoluprácou cenové ponuky, ktorých obsahom je stručná charakteristika budúceho predmetu plnenia a orientačná cenová kalkulácia. Platnosť cenových ponúk je 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ má právo:

na odbržanie rozsahu prác daných špecialistov v dohodnutom rozsahu podľa zmluvy alebo emailovej objednávky.

Objednávateľ je povinný:

1. dodať podkladové materiály v zodpovedajúcej a vopred dohodnutej kvalite
2. dodať, ak je to potrebné, ďalšie materiály a informácie súvisiace s vyhotovením projektu (napr. zmluvy s tretími stranami ovplyvňujúce práce na projekte, informácie o web hostingu, doméne a ďalšie informácie, ktoré sú potrebné pre práce na projekte)
3. platiť faktúry za dodané služby v dohodnutom termíne
4. vecne zodpovedať na otázky zhotoviteľa,
5. reagovať na výzvy zhotoviteľa k spolupráci a to v najkratšom možnom čase
6. spolupracovať s poskytovateľom a to najmä udeľovaním potrebných pokynov v dizajne a funkcionalite, vyjadrovať sa k prebiehajúcim prácam pokiaľ je vyzvaný, skontrolovať projekt vo fáze testovania a nahlásiť nájdené nedostatky tak, aby ich poskytovateľ mohol včas a načas odstrániť a pod.

Poskytovateľ má právo:

1. na zaplatenie ceny za projekt a služby tak, ako je to uvedené a dohodnuté v zmluve a vo VOP.
2. označovať výsledky svojej práce v zmysle autorského zákona svojím menom (Made by Kremsa) a prelinkovaním na svoje stránky www.kremsa.sk
3. uverejňovať a oboznamovať tretie strany o projekte objednávateľa pre svoje marketingové účely – uvádzať projekt objednávateľa ako svoju referenciu
4. odstúpiť od zmluvy a stiahnuť vytvorené projekty zo servera v prípade, keď objednávateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo všeobecných obchodných podmienok, čiže v prípade, keď objednávateľ nezaplatí vystavené faktúry do 14 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry a v prípade, keď objednávateľ nereaguje ani na tretiu výzvu poskytovateľa k úhrade v priebehu 14 kalendárnych dní za sebou.
5. na ukončenie poskytovania služieb bez uvedenia dôvodu za týchto podmienok:
 - o projekty porušujú zákony SR alebo sú v rozpore s dobrými mravmi.
 - o obsah projektov poškodzuje dobré meno zhotoviteľa.
 - o objednávateľ porušuje tieto VOP.

Poskytovateľ je povinný najmä:

1. dodávať služby v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy/objednávky, príslušným právnym predpisom a záväzným technickým normám.
2. chrániť osobné údaje, technické parametre a iné údaje, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva.

Trvanie zmluvy, začiatok a ukončenie zmluvy

Dĺžka platnosti zmluvy, jej začiatok a koniec, čiže trvanie projektu je vopred s objednávateľom dohodnuté a potvrdené v zmluve, emailovej objednávke, špecifikácii projektu pri podpise a v technickej špecifikácii. Do dĺžky trvania projektu sa nezarátava nasledovný čas:

- obdobie revízií/kontroly na strane klienta,
- obdobie čakania na obsahovú časť od objednávateľa alebo od tretej strany,
- obdobie čakania na akékoľvek podklady, ktoré objednávateľ má dodať poskytovateľovi.

Nadpráca

Objednávateľovi zabezpečujeme práce v rozsahu dohodnutom v zmluve a v špecifikácii projektu a v technickej špecifikácii, akýkoľvek objem prác navyše oproti dohodnutému rozsahu je prehodnocovaný a objednávateľ si je vedomý, že v prípade nadpráca, táto nadpráca mu môže byť vyfakturovaná.

Dodatočné náklady

Jedná sa akékoľvek priame platby za licencie alebo obdobné poplatky, ktoré sú nevyhnutné na dodanie projektu/služby pre Objednávateľa a neboli uvedené priamo v zmluve ale vznikli počas prác. Jedná sa napríklad o zakúpenie licencií na šablóny, licencie za obrázky, služby externých konzultantov, penetračné testy a podobne. Pričom však platí, že Poskytovateľ o týchto dodatočných nákladoch musí informovať Objednávateľa vopred. Tieto náklady budú potom prefaktúrované Objednávateľovi v ich skutočnej výške, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Technické riešenia

Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky dodávané riešenia sú vytvorené s použitím technológií:

- PHP, HTML, JavaScript/Ajax, Jason, XML, Angular, React, Vue.js
- na databáze MySQL, MariaDB, MongoDB, noSQL a pod.
- Linux resp. obdobná unixová distribúcia s prístupom k nastaveniam databázy, emailov a správe súborov

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, umiestňujeme všetky nami vytvorené aplikácie a webstránky na naše servery príp. servery našich zmluvných poskytovateľov (Amazon AWS, Digital Ocean...).

V prípade požiadaviek objednávateľa sú možnosti umiestnenia projektu na servery tretích strán nasledovné:

1. ak server spĺňa technické požiadavky projektu:
 - Technická realizácia umiestnenia a spustenia projektu Objednávateľom:
V tomto prípade poskytovateľ odovzdá objednávateľovi všetky potrebné súbory a návod/popis* nevyhnutných nastavení pre správny beh projektu – technickú realizáciu na seba berie objednávateľ
 - Technická realizácia umiestnenia a spustenia projektu Poskytovateľom:
ak sa poskytovateľ s objednávateľom dohodnú, môže Poskytovateľ zabezpečiť technické umiestnenie a spustenie projektu do prevádzky na serveroch tretích strán v prípade ak obdrží náležité prístupové údaje a súčinnosť Objednávateľa na správne nastavenie parametrov servera. Odmena za takéto úkony nie je zahrnutá v cene a vždy je uvedená ako extra položka v rámci kalkulácie.
2. ak server natívne nespĺňa požiadavky projektu:
V prípade ak server natívne nepodporuje potrebné technológie, ale je možné ich správne poskytnúť na

servery, tak Poskytovateľ dodá objednávateľovi všetky potrebné programové súbory a taktiež popis nevyhnutného nastavenia* aby projekt správne fungoval. Následná technická realizácia je na strane Objednávateľa a Poskytovateľ nevykonáva tieto služby, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Všetky úkony spojené s týmto sú spolplatnené v zmysle platnej kalkulácie resp. platného cenníka.

* *Popisom nastavenia sa myslí uvedenie názvov súborov v ktorých treba vykonať konfiguračné zmeny, ako napríklad nastavenie ciest do adresárov, ku konkrétnym programovým súborom, nastavenie prístupu k databáze a pod; a taktiež nastavenia práv k určitým adresárom, ktoré vyžadujú mať možnosť zápisu dodávanou aplikáciou.*

Administračný systém

V prípade dynamických stránok sú v zmysle špecifikácie určité dáta zobrazované na stránke dynamicky – teda je možná ich úprava pomocou unikátneho administračného rozhrania Poskytovateľa: **RockStar™**, prípadne iného pripraveného na mieru Objednávateľovi.

Toto rozhranie umožňuje Objednávateľovi pridávať, editovať a mazať určité, špecifikáciou dohodnuté, záznamy vo forme textov, liniek na obrázky, liniek na videá, liniek na súbory alebo ich kombinácii a to bez nutnosti hlbšej znalosti programovacích jazykov – t.j. jednoducho vo forme formulárov a tabuliek.

Na spravovanie textov je použitý tzv. WYSIWYG editor a to v podobe voľne šíriteľného FCK Editor (alebo iného obdobného editora tretích strán). Poskytovateľ za tento editor neúčtuje žiaden poplatok a neuplatňuje si naň ani žiadne autorské práva. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné nedostatky v jeho funkčnosti a teda nie je povinný ich odstraňovať.

V prípade použitia open source riešenia ako napr. WordPress neprechádzajú na Objednávateľa akékoľvek práva v oblasti majetkového alebo duševného vlastníctva, ktoré sú v rozpore s licenciami na základe ktorého sa tieto voľne dostupné riešenia poskytujú.

Licencie

Administračné rozhranie RockStar™ alebo iné unikátne riešenia na mieru a ich zdrojové programové sú výhradným vlastníctvom spoločnosti **Kremsa Digital s.r.o.** a licenčný poplatok za jeho použitie na konkrétny projekt je zahrnutý v zmluvne dohodnutej cene projektu alebo vyčíslený ako samostatná položka v kalkulácii. Administračný systém je poskytovaný objednávateľovi na použitie výlučne v rámci konkrétneho projektu v zmysle špecifikácie. Objednávateľ sa nestáva majiteľom tohoto administračného rozhrania, má iba možnosť ho používať na dohodnuté účely a dohodnutý čas. Dĺžka používania Objednávateľom je z pravidla neurčitá a je daná životnosťou projektu vytvoreným Poskytovateľom. Objednávateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do programovej časti administračného rozhrania bez výslovného súhlasu Poskytovateľa, meniť, upravovať ani inak ovplyvňovať jeho funkcionality a to ani technikami reverzného inžinierstva. Objednávateľ taktiež nesmie kopírovať toto rozhranie za účelom iného použitia ako bolo dohodnuté v pôvodnej špecifikácii projektu bez predchádzajúceho výslovného súhlasu vlastníka autorských práv, vytvárať z neho rozmnoženiny, kópie/klony. V prípade ak Objednávateľ zmení vlastníka, vyššie uvedené práva a povinnosti pri používaní diela prechádzajú automaticky na tohoto nového vlastníka.

Klientske rozhranie, teda prezentačná vrstva dát ku ktorej má prístup bežný návštevník stránky sa stáva majetkom Objednávateľa avšak všetky autorské práva z neho plynúce naďalej patria spoločnosti Kremsa Digital. Objednávateľ má právo zasahovať do programovej časti klientskeho rozhrania meniť a upravovať ho avšak iba v rozsahu a na účel dohodnutý špecifikáciou projektu. Objednávateľ nemôže najmä: vydávať tento projekt za vlastný, udávať si ho ako referenciu, predávať alebo ho ďalej inak šíriť, kopírovať ho alebo inak duplikovať čím by slúžil inému ako pôvodnému účelu či už pre vlastné potreby alebo potreby tretích strán.

Všetky zmeny oproti vyššie uvedenému musia byť výslovne napísané v špecifikácii prípadne inak zmluvne ošetrené.

Príklad: V prípade webstránok alebo online aplikácii má Objednávateľ teda právo zasahovať do klientskeho rozhrania, upraviť si ho aby lepšie prezentoval potrebné dáta, pridať funkcionality avšak nemôže ho napríklad zduplikovať a používať ako webstránku alebo online aplikáciu pre inú svoju spoločnosť príp. ju poskytnúť tretím stranám .

Zaškolenie

Zaškolenie do CMS (administračného rozhrania), jeho termín, dĺžka, miesto, účasť a pod. sú dohodnuté pri uzatvorení zmluvy alebo v technickej špecifikácii. Zaškolením sa myslí vysvetlenie spôsobu fungovania administračného rozhrania poverenej osobe Objednávateľa a realizuje sa primárne prostredníctvom telefónnej linky prípadne VoIP alebo inými softvérovými nástrojmi umožňujúcimi komunikáciu. V prípade požiadavky na zaškolenie na mieste/priestoroch určenom Objednávateľom alebo v priestoroch tretej spoločnosti postupuje Poskytovateľ tieto služby ako samostatne spoplatnené a to v zmysle platného cenníka ak nie je uvedené inak v špecifikácii projektu.

Obsahová časť

V prípade ak si objednávateľ objednal naplnenie obsahom, je jeho povinnosťou sa riadiť nasledujúcimi ustanoveniami.

Cena za naplnenie obsahom uvedená v špecifikácii je orientačná vzhľadom na štruktúru stránky. V prípade ak Objednávateľ vyžaduje presnú cenu za naplnenie obsahom vopred, musí Poskytovateľovi dodať všetky textovo/obrazové podklady pred samotným vypracovaním konečnej špecifikácie a cenovej ponuky.

V prípade ak je obsah stránky napĺňaný Poskytovateľom, musí Objednávateľ poskytnúť súčinnosť s dodávkou podkladov a to dodať podklady v stanovených termínoch, v stanovenej rozsahu a v stanovenej forme. Podklady musia byť riadne označené a musí byť jasné a zrejmé, ku ktorej časti stránky sa viažu (ak nebude zrejmé ich umiestnenie v štruktúrach stránky, musí Objednávateľ dodať tabuľku/schému alebo iný popis, ktorý umožní jednoduchú a zrozumiteľnú identifikáciu podkladov a ich umiestnenia) a taktiež musia byť v dohodnutej štruktúre zodpovedajúcej administračnému rozhraniu – teda v zmysle štruktúry stránky. V prípade, že podklady budú v iných formátoch alebo nebudú riadne označené, čas navyše strávený nad analýzou a triedením podkladov, prípadne ich upravovaním do správnych formátov sa rozumie ako nadpráca a môže byť účtovaný navyše oproti dohodnutej kalkulácii.

Projekty sa napĺňajú počas alebo po skončení procesu programovania prvotným obsahom, ktorý zahŕňa všetky funkčné časti stránky tak, aby bolo možné ich otestovať. Následne sa vymieňa za obsah dodaný objednávateľom ak nebolo dohodnuté inak.

Poskytovateľ nezodpovedá taktiež za chyby, ktoré vzniknú pri naplnení obsahovou časťou po obdržaní správne neoznačených a úpravu vyžadujúcich podkladov, prípadne za gramatické alebo iné chyby nachádzajúce sa v samotných podkladoch.

Poskytovateľ si je vedomý, že Objednávateľ sa môže dostať do stavu vyťaženia a zaneprázdnenosti a že nemusí byť možné z jeho strany dodať všetky podklady na čas a v požadovanom rozsahu, kvalite a forme. V takomto prípade, ak by toto bolo prekážkou pre ukončenie a odovzdanie projektu, sa bude tento stav riešiť dohodou a to písomne či už formou dodatku alebo na základe e-mailovej komunikácie. Avšak v prípade nespolupráce zo strany Objednávateľa sa bude tento stav považovať za ukončenie danej časti projektu a poskytovateľ má právo takýto projekt Objednávateľovi odovzdať bez tejto časti.

Poskytovateľ neručí za textové a gramatické chyby v dodaných podkladoch pokiaľ neboli dohodnuté práce jazykového

korektora. Preklady textov do iných jazykov nie sú súčasťou dodávky, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak.

Ocenenie naplnenia obsahom je uvedené v cenovej kalkulácii projektu, poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť ceny za naplnenie po obdržaní všetkých podkladov, prípadný nesúlad s predpokladaným rozsahom prác pri podpise zmluvy bude objednávateľovi vyfakturovaný, ak nepríde k inej dohode zmluvných strán.

Akceptované formáty:

Požadované formáty podkladov:

- Textové dokumenty: MS Word (.doc), .TXT, Open Office (.OOF), **NIE: PDF***
- Obrazové dokumenty – logá: Photoshop (.PSD), Illustrator (.AI, .EPS), Corell (.CDR), **NIE: PDF***
- Obrazové dokumenty: JPG, JPEG, PNG, **NIE: PDF*, BMP, GIF, TGA**
- Video súbory: MP4, MPG, MOV, AVI, MKV, konverzia z iných formátov bude spoplatnená
- Súbory na stiahnutie – ľubovoľné formáty pričom spustiteľné formáty ako napr. .EXE budú zozipované

** PDF súbory nie je možné použiť ako vstupné súbory – teda také z ktorých sa vykopírujú dáta do administratívneho rozhrania. Prenos súborov z PDF do textových alebo obrazových súborov bude spoplatnený v zmysle cenníka.*

V prípade požiadavky Objednávateľa môže Poskytovateľ zakúpiť v jeho mene obrazové alebo iné materiály z komerčne dostupných databáň. V prípade zakúpenia týchto materiálov Objednávateľ nesie zodpovednosť za ich použitie v rozsahu licenčných podmienok danej databanky. Poskytovateľ pomôže Objednávateľovi ak má problém s nájdením licenčných podmienok na strane komerčne dostupných databáň. Názory Poskytovateľa na konkrétne licenčné podmienky nie sú právne záväzné. V prípade chybného výkladu licenčných podmienok Objednávateľom nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za prípadne vzniknuté škody. Poskytovateľ v tomto prípade vystupuje v úlohe sprostredkovateľa nákupu konkrétnych podkladov.

Klient zaslaním podkladov prehlasuje, že má všetky práva na zverejnenie týchto podkladov. Poskytovateľ nenesie žiadnu právnu ani inú zodpovednosť v prípade, ak Objednávateľ tieto práva nevlastní a akékoľvek prípadne vzniknuté nároky dotknutých strán spolu s príslušenstvom bude znášať Objednávateľ.

Ceny služieb a produktov

Ceny služieb a produktov poskytuje poskytovateľ na požiadanie, po obdržaní požiadaviek od záujemcu. Po spracovaní požiadaviek sa vypracuje cenová ponuka a odošle sa záujemcovi e-mailom alebo osobne na stretnutí.

Všetky ceny uvedené v cenníku služieb sú v EUR bez DPH a pokiaľ nie je stanovené inak tak platnosť cenovej ponuky je 30 dní od jej vyhotovenia. Poskytovateľ si však v dôvodných prípadoch vyhradzuje právo na zmenu týchto cien.

Platobné podmienky

Poskytovateľ je oprávnený vystaviť daňový doklad/faktúru v zmysle podmienok uvedených v zmluve. Splatnosť daňového dokladu/faktúry vystavenej poskytovateľom je:

1. 3 dni v prípade uhrádzania poplatkov spojených so zakúpením domény, predĺžením jej platnosti na ďalšie obdobie, prípadne pri jej prevode
2. 7 dní odo dňa jej vystavenia pri prvotnej platbe, faktúra je vystavená bezprostredne po uzatvorení zmluvy
3. 14 dní odo dňa jej vystavenia pri vystavení faktúry počas alebo po ukončení projektu.

Rozloženie platieb a splatnosť sa môže riadiť osobitnou dohodou, takéto platobné podmienky musia byť dojednané v zmluve pred jej podpísom. **Pri omeškaní so zaplatením uhradí objednávateľ poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania + poplatok za vystavenie upomienky vo výške 5 EUR.**

Odstúpenie od zmluvy a náhrada škody

Každá zo zmluvných strán má právo odstúpiť od zmluvy vtedy, ak sa po uzavretí zmluvného vzťahu vyskytli na jej strane neodstrániteľné prekážky brániace splneniu záväzku.

1. Odstúpenie od zmluvy je odstupujúca strana povinná oznámiť druhej strane písomne a to bezodkladne.
 1. V prípade, že od zmluvy odstupuje Objednávateľ, tak je povinný zaplatiť poskytovateľovi za všetky práce vykonané do dňa odstúpenia od zmluvy v súvislosti daným projektom v zmysle časti „Storno zmluvy“ VOP.
 2. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od zmluvy má Poskytovateľ nárok na odmenu za práce vykonané do dňa odstúpenia od zmluvy.
 3. V prípade ak Objednávateľ uhradil čiastku v čase odstúpenia jednej strán od zmluvy a táto čiastka prevyšuje odmenu Poskytovateľa za práce do dňa odstúpenia Poskytovateľom od zmluvy alebo rozsahom daným v časti „Storno zmluvy“ VOP, tak Poskytovateľ tento rozdiel vráti bezodkladne objednávateľovi – tzv. nespotrebovaný kredit na práce.
 4. Objednávateľ má v prípade ukončenia zmluvy nárok na obdržanie tých výstupov práce Poskytovateľa, ktoré boli do dňa vypovedania zmluvy vykonané.
2. Okolnosti, vylučujúce zodpovednosť za nesplnenie záväzku sú tiež dôvodom pre zánik záväzku, resp. zánik zmluvy, pokiaľ pre prekážky vylučujúce zodpovednosť nie je možné včasné plnenie.
3. Nemožnosť plnenia vyvolaná pôsobením vyššej moci je dôvodom na zánik záväzku. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná a výnimočná situácia alebo udalosť, nezávislá od vôle zmluvných strán, ktorá bráni jednej z nich v plnení jednej či viacerých zmluvných povinností, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou ani jednej zmluvnej strany, a ktorej sa nedalo zabrániť napriek náležite vynaloženému úsiliu. Pracovné spory, finančné ťažkosti sa nemôžu považovať za vyššiu moc, pokiaľ nie sú priamym dôsledkom potvrdeného prípadu vyššej moci.
4. Ak jednu zo zmluvných strán postihne prípad vyššej moci, neodkladne o tom informuje druhú zmluvnú stranu doporučeným listom s potvrdením o prevzatí alebo iným rovnocenným prostriedkom s uvedením charakteru, pravdepodobného trvania a predvídateľných dôsledkov.
5. Ak zmluvná strana nemohla splniť zmluvné povinnosti z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z objednávky.

Konzultácie

Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi v rámci projektu poskytnúť bezplatné konzultácie v počte hodín uvedených v konečnej špecifikácii. Tieto konzultácie nie je možné posúvať na tretie strany a ani s nimi ďalej narábať a vymieňať ich za iné služby. V prípade porušenia niektorých ustanovení VOP zo strany objednávateľa, objednávateľ stráca nárok na konzultačné hodiny a nemôže si ich inak nárokovať.

Testovanie a garancia

Poskytovateľ sa zaväzuje, že každý projekt po jeho ukončení a pred jeho odovzdaním objednávateľovi testuje, čím výrazne zníži možnosť výskytu chýb a iných skrytých nedostatkov. Poskytovateľ testuje projekt podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia s prihliadnutím na rozsah a cenu projektu. Testovanie sa vykonáva podľa predpísaných testovacích pravidiel a postupov. Testovanie sa uskutočňuje na pracovnej doméne projektu na serveri poskytovateľa. Pokiaľ sa po odovzdaní projektu Objednávateľovi nájdu chyby, ktoré vznikli na strane Poskytovateľa tak sa Poskytovateľ zaväzuje v dohodnutej lehote tieto chyby odstrániť a to bezodplatne počas 12 mesiacov odo dňa odovzdania/spustenia projektu.

Za chyby sa však nepovažujú chyby:

- spôsobené nesprávnym používaním dodaného riešenia (napr. zmazanie údajov/súborov, prepísanie

údajov/súborov),

- spôsobené zásahmi do programovej časti riešenia Objednávateľom
- zmeny v konfigurácii servera oproti pôvodným čo môže spôsobiť nefunkčnosť projektu
- chyby spôsobené zásahom tretích strán
- chyby spôsobené novými verziami operačných systémov a prehliadačov, ktoré predtým chybami neboli.
- pokiaľ do dodaného riešenia – do jeho zdrojových súborov - bude akýmkoľvek spôsobom zasahované, má toto za následok stratu garancie a odstránenie takto vzniknutých chýb bude zpoplatnené v zmysle platného cenníka.

v týchto prípadoch ich odstránenie a danie do pôvodného stavu bude spoplatnené v zmysle platného cenníka, či už hodinovou sadzbou alebo fixnou cenou za úkon.

Postup pri zistení chyby a jej odstránenie:

- Objednávateľ, alebo ním poverená zodpovedná osoba, nahlási e-mailom Poskytovateľovi (support_sk@bykd.com) nájdenú chybu na stránke, pričom uvedie aj postup ako sa k danej chybe dopracovať spolu s príslušnými linkami na sekcie stránky a to tak aby Poskytovateľ dokázal nahlásenú chybu nájsť, identifikovať a reprodukovať.
- Poskytovateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní oznámiť Objednávateľovi, kedy sa odstránením chyby bude zaoberať, prípadne ak sa jedná o jednoducho odstrániteľnú chybu, túto odstráni ihneď.
- V prípade ak pri analýze chyby Poskytovateľ zistí, že sa nejedná o chybu ním zapríčinenú (viď vyššie) tak náklady informuje Objednávateľa s informáciou o čase potrebnom na opravu, tento čas bude účtovaný Objednávateľovi.

Servis

Predmetom plnenia servisných služieb sú služby spojené s poskytovaním akejkoľvek starostlivosti o projekt klienta, ktorý bol poskytovateľom ukončený a odovzdaný objednávateľovi do užívania. V prípade objednania servisných služieb sa poskytovateľ zaväzuje tieto služby plniť a dodať podľa dohody, ktorá je zmluvne uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom. Ceny servisných služieb sa riadia podľa bodu **Ceny služieb a produktov**.

Domény a webhosting

Poskytovateľ sa bude snažiť vykonávať súčinnosť s Objednávateľom v prípade získania alebo zmeny existujúcej domény tak, aby bola funkčnosťou v súlade s projektom dodávaným Poskytovateľom.

Poskytovateľ pomôže Objednávateľovi pri získaní štatútu užívateľa v prípade registrácie .SK domén, resp. v s potrebnými tlačivami v prípade zmeny registrátora domén a prevodom domén.

Pokiaľ nie je stanovené inak, Poskytovateľ v rámci projektu registruje ľubovoľnú voľnú doménu Objednávateľovi a poplatok za túto doménu mu vyúčtuje.

Pokiaľ Poskytovateľ obdrží informáciu o blížiaci sa expirácii domény, bezodkladne o tom informuje Objednávateľa a v prípade potreby a potvrdenia Objednávateľom uhrádza za neho poplatky na ďalšie obdobie. Tieto poplatky spolu s odmenou za spracovanie budú fakturované Objednávateľovi v zmysle platného cenníka. Pokiaľ Objednávateľ nebude reagovať na takúto výzvu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za vypršanie platnosti domény.

Poskytovateľ primárne navrhuje Objednávateľovi webhosting na vlastných serveroch alebo na serveroch zmluvných strán, pričom na týchto serveroch garantuje bezproblémovú funkčnosť dodávaného riešenia.

Webhosting je poskytovaný v rozsahu a v cenách v zmysle platného cenníka.

Bližšie sú práva a povinnosti zmluvných strán upravené zmluvou o webhostingu.

Storno zmluvy

V prípade storna zmluvy zo strany Objednávateľa si Poskytovateľ vyhradzuje právo úhradu prác vykonaných do momentu storna zmluvy a to v plnej výške v zmysle platného cenníka.

Iné dojednania

Nesplnenie ustanovení o záväzkoch objednávateľa zakladá poskytovateľovi právo na okamžité odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na úhradu spotrebovaného času v zmysle časti „Storno zmluvy“ VOP. Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, počas ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na projekte z dôvodov vyššej moci, na ktoré nemá zhotoviteľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác poskytovateľa pre prekážky na strane objednávateľa.

Vlastníkom v súlade s Licenčnými podmienkami VOP zhotoveného projektu je (do obdobia splatenia všetkých záväzkov objednávateľom) poskytovateľ. Vlastnícke práva v zmysle Licenčných podmienok prechádzajú na Objednávateľa až dňom splatenia úplných a všetkých záväzkov Objednávateľa.

Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré nadobudli týmto zmluvným vzťahom, nesprístupnia tretím osobám bez vzájomného písomného súhlasu. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Spôsob programovania a technologické postupy ako aj know-how Poskytovateľa nie sú predmetom obchodného tajomstva a môžu byť poskytnuté tretím stranám bez potreby informovať o tom Objednávateľa.

Ak objednávateľ poruší tieto všeobecné podmienky, najmä v prípade, ak v dohodnutom termíne neuhradí dohodnutú cenu, je poskytovateľ oprávnený po 14-tich kalendárnych dňoch od splatnosti faktúry **zneprístupniť a zablokovať prístup a funkčnosť projektu**, ktorý bol ním vytvorený, či už celý alebo jeho časť a to až do doby úhrady záväzkov Objednávateľom. S týmto vzniknuté náklady (nadpráca), si má právo Poskytovateľ uplatňovať u Objednávateľa a to v zmysle platného cenníka.

Zodpovednosť za škody

Poskytovateľ sa dištancuje od spôsobenej škody, ktorú nemohol ovplyvniť a ktorá bola spôsobená bez jeho vedomia a hneď ako sa dozvie o skutočnosti o škode, ktorá bude alebo by mohla byť spôsobená, bude konať tak, aby sa snažil takúto škodu odvrátiť prípadne zmierniť jej dôsledky v maximálnej možnej miere. V prípade, že sa dozvie, že škoda bola spôsobená Objednávateľom a bude závažná, bude sa riadiť ustanoveniami o ukončení poskytovania služieb objednávateľovi.

1. Objednávateľ prevzatím projektu a uhradením poslednej splátkovej čiastky za projekt potvrdzuje, že projekt bol dodaný v očakávanom stave a súhlasí s jeho vzhľadom a fungovaním. V prípade ak objednávateľ nedostatočne otestoval aplikačné rozhranie projektu, prípadne nájdené chyby neoznámil Poskytovateľovi, nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za prípadné škody v dôsledku používania projektu, ktoré môžu vzniknúť či už priamo Objednávateľovi alebo tretím stranám, pre ktoré bol projekt určený na používanie.
2. Pokiaľ sa v projekte využívajú na spracovanie údajov alebo transakcií rozhrania tretích strán (napr. bankové systémy ako napr. PayPal, platby kartami a pod.) nenesie Poskytovateľ za prípadné chyby v týchto rozhraniach žiadnu zodpovednosť.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v prípade, že Objednávateľ dá alebo umožní svojou nebalosťou prístup tretím stranám k aplikácii/projektu, čím môžu vzniknúť Objednávateľovi alebo tretím stranám škody.
4. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť v prípade zneužitia dodaného riešenia za pomoci kybernetického útoku (prelomenie ochrany servera, prelomenie hesla, nabúranie systému) za priamym

účelom jeho zneužitia voči tretím stranám.

- Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ pristupuje k bezpečnosti projektu s najlepším vedomím a svedomím a snahou o zabezpečenie, toto však neznamená, že Poskytovateľ AKOKOL'VEK GARANTUJE bezpečnosť dodávaného projektu.
- Pokiaľ má Objednávateľ požiadavky na bezpečnosť riešenia, odporúčame vykonanie penetračných/bezpečnostných testov 3ťou stranou. Výsledky takýchto testov a návrhy na implementáciu zistení z týchto testov nie je súčasťou bežnej objednávky, pokiaľ toto nebolo exaktne dojednané.

Odovzdanie projektu

Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi odovzdať projekt v dohodnutom termíne a to po jeho implementovaní na server poskytovateľa alebo server klienta alebo na server tretej strany. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na vyúčtovanie alebo doučtovanie nadpráce, ktorá vznikne pri implementácii projektu na iný server ako server poskytovateľa. V prípade výskytu problémov pri implementácii projektu alebo znemožnenia jeho implementácie z inej strany, ako zo strany poskytovateľa, si poskytovateľ vyhradzuje právo implementovať projekt na vlastný server a to s náhradou nadpráce, ktorá touto implementáciou vznikla na obdobie do odstránenia závad alebo problémov, ktoré znemožňovali túto implementáciu. Zároveň si poskytovateľ vyhradzuje právo vyúčtovať akýkoľvek ďalší pokus za opakovanú implementáciu ak predošlá implementácia nebola úspešná nie jeho zavinením, podľa platných cien.

V prípade umiestňovania projektu na servery klienta má Poskytovateľ nárok na úhradu všetkých prác v zmysle aj mimo objednávky a to pred samotným umiestnením projektu na tieto servery.

Odovzdanie projektu je potvrdené oboma stranami v okamihu implementácie na server, z ktorého je prístup do internetovej siete a to prioritne na server podľa požiadaviek objednávateľa, pričom ďalší postup je vyššie uvedený.

Pokiaľ počas vývoja dôjde k pozastaveniu projektu z dôvodu neaktivity klienta po dobu dlhšiu ako 30 dní, má Kremsa Digital nárok na vyúčtovanie si zvyšnej ceny projektu, minimálne však v alikvótnej výške dodaných prác.

Pokiaľ dôjde k pozastaveniu projektu z dôvodu neaktivity klienta po dobu dlhšiu ako 60 dní, má Kremsa Digital právo odstúpiť od pôvodnej objednávky, a odmietnuť zvyšné plnenie projektu, pričom nezaniká právo na vyúčtovanie dodaných a realizovaných prác.

Štandardy spoločnosti Kremsa Digital

Poskytovateľ si vyhradzuje právo:

- Uvádzať odkazy v projektoch spracovaných spoločnosťou Kremsa Digital v zápäti (dolná lišta) webových stránok, mikrostránok, eShop-ov a tu uvádzať odkaz:
 - Made by Kremsa / Made by Kremsa Digital
 - Powered by CMS – RockStar™
 - © Kremsa / © Kremsa DigitalPrípadne obdobným označením a to buď jedným alebo kombináciou viacerých odkazov v spojení s rokom vytvorenia.
- Uvádzať meno a logo objednávateľa ako svojho zákazníka a to či už ústne alebo obrazovou formou na svojich reklamných a propagačných materiáloch, či už v tlačенých alebo elektronických médiách / webstránke.
- Použiť referenciu na projekt, jeho časť alebo funkcionality vo svojich marketingových materiáloch voči svojim potenciálnym klientom alebo tretím stranám podľa svojho uváženia.

** Zmeny a doplnenia iných štandardov sú výlučne v právomoci na strane Poskytovateľa.*

Ochrana údajov

Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné, technické a prevádzkové údaje ako aj zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zmluvnými stranami označených ako dôverné.

V prípade ak prebieha zber osobných údajov v rámci projektu dodávaného Objednávateľom ako napr. registrácia zákazníkov a návštevníkov prípadne uvádzanie údajov, ktoré by mali alebo mohli mať charakter osobných údajov pre potreby Objednávateľa, nie je Poskytovateľ zodpovedný za ich ďalšie spracovanie ani narábanie s nimi.

Poskytovateľ poskytuje v tomto prípade Objednávateľovi iba nástroj na správu ľubovoľných údajov – databázu a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadne jej zneužitie či už Objednávateľom alebo tretími stranami, ktoré by údaje získali či už legálnou alebo nelegálnou cestou.

Zmena všeobecných podmienok a cenníka

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť bez súhlasu objednávateľa tieto všeobecné obchodné podmienky a/alebo cenník poskytovaných služieb. Informácie o zmene budú uvedené buď na webových stránkach Poskytovateľa alebo na vyžiadanie.

Kremsa Digital, s.r.o.
V Bratislave dňa 1.12.2021